



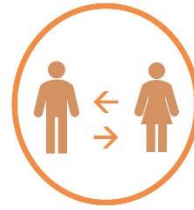
Volg de instructies
van ons team



Was regelmatig
uw handen



Hoest en nies
in uw elleboog



Geef elkaar de
ruimte 1,5 m



Betaal met
uw pinpas

KAAP DOORN PROTOCOL COVID-19

Aan de hand van de richtlijnen van het RIVM en het Protocol van de KHN hebben wij diverse aanpassingen gedaan binnen ons bedrijf om uw verblijf zo onbezorgd en optimaal mogelijk te maken. Uiteraard met de kwaliteit en persoonlijke aandacht die u van ons gewend bent. Onze medewerkers zijn goed op de hoogte van alle maatregelen en houden zich aan speciale werk- en hygiëneprotocolen. Wij verzoeken u vriendelijk kennis te nemen van onze maatregelen en dit protocol te delen met de trainer(s) en deelnemers van de bijeenkomst. Alvast hartelijk dank voor uw medewerking!

Bij aankomst kunt u parkeren op ons parkeerterrein en via de hoofdingang wordt u bij onze receptie ontvangen. Wij verzoeken u vriendelijk om de 1,5 meter-afstandsregel in acht te nemen.

Coronatoegangsbewijs

Wij verzoeken onze gasten vriendelijk om bij binnenkomst het coronatoegangsbewijs en legitimatiebewijs gereed te houden. De QR-codes (in de CoronaCheck-app of geprint op papier) worden aan de receptiebalie gescand. Wanneer op de scanner een groene vink verschijnt, hebt u toegang tot de faciliteiten van ons conferentiecentrum. Bij een rood kruis verzoeken wij u vriendelijk om weer naar huis te gaan. De annuleringskosten van het verblijf zullen volgens de Uniforme Voorwaarden Horeca volledig worden doorbelast.

U krijgt een coronatoegangsbewijs wanneer u volledig gevaccineerd bent, of een geldig herstelbewijs of een negatieve testuitslag van maximaal 24 uur oud hebt. Wanneer u niet volledig gevaccineerd bent of geen geldig herstelbewijs hebt, kunt u via www.testenvoortoeegang.nl een gratis test aanvragen. Binnen 2 uur is de uitslag bekend. De ophaalcode van de negatieve testuitslag is in te vullen in de CoronaCheck-app. De testuitslag van een zelftest is niet toegestaan. Let op: deze losse bewijzen controleren wij niet; we scannen alleen de QR-code.

Klachten

We vragen u om bij onderstaande klachten thuis te blijven:

- Verkoudheid (hooikoorts valt hier niet onder)
- Luchtwegklachten zoals hoesten
- Niezen
- Kortademigheid
- Koorts

Let op: heeft iemand in uw huishouden last van verkoudheid MET koorts en/of benauwdheid? Dan moet ook u thuisblijven.

Veiligheid & hygiëne

- Wij verzoeken u bij binnenkomst op de aangewezen plek uw handen te desinfecteren en vervolgens alle maatregelen volgens bovenstaande icoontjes op te volgen. Daarnaast verzoeken we u de instructies van ons personeel aan te houden.
- Alle openbare ruimtes en vergaderzalen zijn voorzien van desinfectiegel. Wij vragen onze gasten deze met regelmaat te gebruiken.
- Het schoonmaakteam werkt met een protocol en maakt met grote regelmaat de algemene ruimtes schoon.
- In de zalen en algemene ruimtes zorgen we voor voldoende ventilatie door ramen te openen.
- Onze keukenproductie is volledig HACCP ingericht en voldoet aan de hoogste standaarden, uiteraard met volle aandacht voor persoonlijke hygiëne.
- Alle medewerkers zijn voorzien van de COVID-19-instructies en de instructies van KHN.
- Pauzemomenten worden gereguleerd om grote groepen mensen zoveel mogelijk te voorkomen en drukte bij bijvoorbeeld de toiletten tegen te gaan. Onze reserveringsafdeling spreekt pauzetijden vooraf door met de groepen en zorgt voor een goede verdeling in tijdsvakken. Indien nodig (bij drukte) openen we een aantal hotelkamers voor het gebruik van de toiletten.

Overnachten & zaalgebruik

Gasten die bij ons overnachten zullen we indien mogelijk een vroege incheck aanbieden. Deze gasten worden verzocht om zoveel mogelijk gebruik te maken van het toilet op de hotelkamer. Onze uitchecktijd is en blijft echter 09:00 uur, zodat wij de volgende gasten ook weer een vroege incheck kunnen geven. We verzoeken onze gasten de sleutel van de hotelkamer voor 09:00 uur in de dropbox bij de receptie te deponeren. Een eventuele openstaande rekening kan later op de dag worden voldaan. We vragen u echter zoveel mogelijk via de rekening van het bedrijf te laten lopen, zodat de extra contactmomenten bij de receptie niet nodig zijn. Uiteraard is uw keuze hierin vrij.

Gezien het geen verplichting meer is om 1,5 meter afstand te houden gaan wij rustig aan weer naar onze standaard opstellingen in de zalen en de algemene ruimtes zoals het Grand Café en het restaurant. Hierdoor kunnen onze gasten wennen aan het wegvallen van deze regeling. Onze zalen zijn worden op dit moment ruim opgesteld, zodat men 1,5 meter afstand tot elkaar kan bewaren. Standaard plaatsen wij een cabaretopstelling in de zaal. Mocht u een andere opstelling wensen, dan kan dit uiteraard en gaan we kijken wat de verschillende mogelijkheden zijn.

Vooraf is zoveel mogelijk afgestemd met de contactpersoon van uw groep. Net als anders komt een collega van de reserveringsafdeling op de dag van aanvang het programma doorspreken met de trainer of contactpersoon. Indien mogelijk kunnen er nog wijzigingen doorgegeven worden. Deelnemers worden in de zaal ingelicht over de programmatijden en overige informatie. We verzoeken u zich zoveel mogelijk te houden aan uw programmatijden.

Eten & drinken

Koffie en thee verzorgen wij in kannen in de zaal. Op vooraf besproken tijden kan uw groep ook gebruik maken van de luxe koffie- en theefaciliteiten in ons Grand Café. Hiermee voorkomen we groepsvorming en drukte bij de toiletten. Wij blijven de tijden voor de lunch en het diner voorafgaand aan de bijeenkomst afstemmen om groepen nog zoveel mogelijk te verspreiden, maar zullen hier flexibel mee omgaan.

Iedere ochtend serveren wij tussen 07:30 en 09:00 uur een heerlijk, uitgebreid ontbijt in onze serre. Wij vragen onze gasten om op de dag van vertrek om uiterlijk 09.00 uur uit te checken bij de receptie zodat wij de kamers gereed kunnen maken voor de volgende gast.

De afdelingshoofden van Kaap Doorn en de dames van de reserveringsafdeling zorgen dat alle maatregelen en afspraken worden nageleefd. Afspraken maken, faciliteren en attenderen waar nodig: dat is wat u van ons kunt verwachten. We vertrouwen hierbij verder op de medewerking van onze gasten.

Samen zorgen we voor een onbezorgd gevoel en verblijf!