



De Gele Vogel

Centrum voor zelfontplooiing
Blauwroodlaan 62
2718 SJ Zoetermeer

Aan de directie van Kaap Doorn
Postweg 9
3941KA Doorn

Onderwerp; compliment!

Zoetermeer, 16-03-2009

Geachte dames en heren,

Ik heb in het kader van een training voor KWS door Syntact Managementontwikkeling nu 13 dagen gebruik mogen maken van uw gastvrijheid en ik wil u graag laten weten hoe ik mijn verblijf heb ervaren.

Ik voel mij buitengewoon welkom in uw conferentieoord. De dames bij de receptie zijn zonder uitzondering bijzonder vriendelijk en voorkomend. Als ik via de telefoon nog iets nodig heb, is dat per direct geregeld. Als ik per ongeluk iets vergeten ben mee te nemen, krijg ik dat via de receptie alsnog aangereikt.

Evenzo gaat het met de heren van de technische dienst. Als ik binnenkom in de zaal staat alles klaar en draait het al, beamer, computer, geluid etc. Nog voor ik mijn tas kan uitpakken, komt één van de heren nog even vragen of er nog iets nodig is en dat is nog nooit het geval geweest, alles is er al. Door hun accurate manier van doen kon ik, ook toen ik door de file pas vijf minuten voor de begintijd binnen was, toch op tijd beginnen. Ook in de zaal met het interactieve scherm, hebben zij perfect uitgelegd hoe ik daar optimaal gebruik van kan maken.

Als er koffie extra nodig is, staat dat binnen twee minuten binnen. In de bar is bij de snack bij één van de heren al bekend wat ik wil drinken aan het eind van de dag. Dat hij dat kan onthouden, vind ik heel bijzonder. Uw snacks zien we mooi opgemaakt en aantrekkelijk uit en zo smaken zij ook!

Het wordt bijna saai, maar ook de lunch is prima verzorgd, de mensen daar komen aan tafel even vertellen wat de snack is, duidelijk is waar de groep zit en alles op een geruisloze en vriendelijke manier.

Ik heb nog nagedacht over iets wat er nog te verbeteren zou zijn, maar ik heb geen idee voor verbetering. Mijn welgemeende compliment voor de manier waarop u samen uw centrum vormgeeft.

Ik ga hier zeker terugkomen!

Met vriendelijke groet

Rob van Viegen
Managementcoach